

Wer ist **Francesca Rothen**? Als Multichannel Consultant bei **foryouandyourcustomers** hilft sie Ihnen, Ihre Kunden besser zu verstehen.



Mehr über Francesca Rothen (fre) unter <https://fre.foryouandyourcustomers.com>.

Was Francesca Rothen Ihnen bietet

Francesca Rothen begeistert, wie Unternehmen durch digitale Strategien und die Vernetzung von klassischen und durchdachten digitalen Kanälen zu gewinnbringenden Interaktionen gelangen. In ihrer Funktion als Projektleiterin und Multichannel-Beraterin stellt sie Ihre Wünsche und die Bedürfnisse Ihrer Kunden und Stakeholder in den Mittelpunkt ihrer Tätigkeit. Dabei zeigt sie Ihnen, wie Sie durch eine Multichannel-Strategie – kundenzentriert konzipierten Kanälen und wirkungsvollen Projekten – eine nachhaltige Brücke zwischen Ihnen und Ihren Kunden aufbauen können.

Gemeinsam durchdachte, überraschende und überzeugende Multichannel-Erlebnisse erschaffen.

Ihr Werdegang

Neben ihrem Studium in Betriebswirtschaftslehre und Marketing an der Universität St. Gallen bringt Francesca Rothen über fünf Jahre Erfahrung bei foryouandyourcustomers in der Beratung von verschiedensten Unternehmen und Branchen ein.

Als Beraterin und Projektleiterin hat sie gelernt, wirkungsvolle Konzepte zu erarbeiten und diese methodisch und schnell zu verwirklichen sowie in internationalen Teams zu agieren. Dies ist der kontinuierlichen Auseinandersetzung mit Menschen aus den unterschiedlichsten Ländern im Studium oder Arbeitsumfeld zu verdanken.

Ihre beruflichen Schwerpunkte liegen im Thema Kundenanalyse, Customer Journeys sowie der Konzeption verschiedener Marketingansätze oder der Neuausrichtung Ihrer Kanäle – dies auch dank ihrer Weiterbildung als Product Owner.

Sie ist stark digital affin und kennt sich mit dem Umgang von neuen digitalen Medien und Tools sehr gut aus. Neben Italienisch als Muttersprache spricht sie fließend Deutsch und Englisch und besitzt gute Kenntnisse in Französisch.