

# Wer ist Patrick Schmitter? Geschäftsführer von **foryouandyourcustomers** Zürich mit langjähriger Fach- und Führungserfahrung im digitalen Wandel.

## Was Ihnen Patrick Schmitter bietet

*Er unterstützt Sie unter anderem in den Themen Strategieentwicklung und der Umsetzung von Onlineprojekten.*

Patrick Schmitter nutzt seine umfangreiche Fach- und Führungserfahrung, damit Multichannel und der digitale Wandel auch Ihnen und Ihrem Business einen nachhaltigen Mehrwert bieten.

Dank langjähriger Erfahrung als Head of Online Channel bei der Swisscom weiss er, worauf es in der Praxis ankommt. Er unterstützt Sie insbesondere in den Themen Strategieentwicklung, Organisations- und Kulturveränderung sowie beim Setup und der Umsetzung von Projekten im Onlinebereich.



Mehr über Patrick Schmitter (pas) unter <http://pas.foryouandyourcustomers.com>

## Wie seine Kompetenzen entstanden sind

*Abschluss als Wirtschaftsinformatiker und jahrelange Berufserfahrung.*

Patrick Schmitter besitzt mehr als 20 Jahre Praxiserfahrung in Führungspositionen im Bereich Multichannel und digitale Transformation. Als Head of E-Banking war er von 1992 bis 1999 bei der Aargauischen Kantonalbank für die Abteilung Electronic Banking verantwortlich. Zwischen 1999 und 2011 baute er als Head of Online Channel den Onlinebereich bei der Swisscom auf, den er auch operativ leitete. Neben seiner Tätigkeit in der Organisationsentwicklung und der Definition der dafür notwendigen Prozesse erarbeitete er sich dort ein umfangreiches Know-how beim Setup und der erfolgreichen Umsetzung von grösseren Onlineprojekten in den Themen Website, Onlineshop, Login und Selfcare.

Im Anschluss an sein Wirken bei der Swisscom arbeitete er drei Jahre lang als COO und Senior Consultant in einem Beratungsunternehmen mit dem Schwerpunkt Finanz- und Krankenversicherungsbranche.

Außer einer umfangreichen beruflichen Erfahrung verfügt er auch über einen Abschluss als Wirtschaftsinformatiker HF an der Höheren Fachschule für Wirtschaftsinformatik (HWV Olten) sowie die Ausbildung zum Eidg. Bankfachdiplom (KV Zürich Business School).

01. April 2015