

Wer ist **Patrick Schneider**? Als Executive Director Customer Experience bei **foryouandyourcustomers** Frankfurt ist er der Advokat des Nutzers.



Mehr über Patrick Schneider (psc) unter <https://psc.foryouandyourcustomers.com>.

Was Patrick Schneider bietet

Als Executive Director Customer Experience des Standorts Frankfurt betreut er Sie rund um die Ausrichtung Ihres Unternehmens und Ihrer Prozesse auf Ihre Nutzer. Denn Ihre Nutzer stehen bei Patrick Schneider und seinem konzeptionellen Denken immer im Mittelpunkt. Er bietet mehr als 18 Jahre Erfahrung in Consulting, Konzeption, Usability, Information Architecture, User Experience, Customer Experience und hat einen großen Erfahrungsschatz in den Bereichen E-Commerce und Conversion Rate Optimization.

Patrick Schneider löst mit viel Engagement, Kreativität und Liebe zum Detail komplexe Strukturen und Prozesse Ihres Unternehmens auf und formt möglichst einfache Informationsarchitekturen und Interaktionskonzepte. Er hat bereits für zahlreiche nationale und internationale Kunden gewinnbringende Lösungen geschaffen, Presse-Artikel, Whitepaper, Buchbeiträge veröffentlicht und Konferenzvorträge gehalten.

Sein Werdegang

Patrick Schneider begann seine Karriere nach dem Abitur mit einer Ausbildung zum Bankkaufmann. Er realisierte allerdings schnell, dass ihn dieses Aufgabenfeld wenig reizte und er doch viel lieber sein Hobby zum Beruf machen möchte. Daher beschloss er, ein Studium an der FH Darmstadt zum Diplom Media System Designer aufzunehmen. Während dieser Zeit gründete er eine eigene Webdesign-Agentur und finanzierte sich so seinen Lebensunterhalt.

Nach dem Studium sammelte Patrick Schneider weitere Berufserfahrung in einer Festanstellung als UX Consultant bei der Namics (Deutschland) GmbH. Dort stieg er vom Trainee bis zum Senior auf, entschloss sich dann aber dazu, nochmals in eine Kreativagentur hineinzuschnuppern. Er wechselte zur Ogilvy One GmbH in die Strategie-Unit und lernte in zahlreichen Projekten die strategische Kreativarbeit kennen. Anschließend erhielt er von der MRM//McCANN GmbH das Angebot, den Bereich UX Architecture neu aufzustel-

len und zu leiten, welches er annahm und den Bereich in der Folgezeit auf bis zu zehn Kollegen ausbaute.

Seit Oktober 2019 ist Patrick nun bei foryouandyourcustomers in Frankfurt als Executive Director Customer Experience tätig. Darüber hinaus ist Patrick Certified Scrum Product Owner® (CSPO®) und kann sich mit Ihnen auf Deutsch (Muttersprache) und Englisch (sehr gute Kenntnisse) unterhalten.

„Mein oberstes Ziel: Langfristiger Nutzen und Erfolg für Unternehmen, aber auch Kunden und Nutzer in gleichem Maße.“